

Rio de Janeiro, 02 de fevereiro de 2010

Prezado Cliente,

Buscando sempre melhorar nossos serviços e processos, implantaremos um novo Sistema de Integração Financeira. Para gerar um menor impacto nos nossos clientes e parceiros, aproveitaremos o período de 13 a 17/02, para realizar esta mudança.

Essa iniciativa afetará um pouco a nossa rotina. Por isso, listamos abaixo os processos que serão diretamente impactados e os fluxos de contingência que serão adotados:

- No dia 17/02, nossa Central de Relacionamento funcionará normalmente, das 12h às 20h, no entanto, as solicitações registradas serão processadas somente a partir do dia seguinte.
- Nossos sites ficarão no ar durante todo este período, com a posição de fechamento do dia 11/02. As transações solicitadas serão processadas a partir do dia 18/02, como por exemplo, novas contratações, alterações cadastrais e do plano, solicitações de resgate ou portabilidade, entre outras.

Contamos com sua compreensão e colaboração durante o processo de estabilização desta ferramenta.

Caso deseje mais algum esclarecimento ou orientação, estamos à sua disposição pela nossa Central de Relacionamento, telefones 4002 0040 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 285 3000 (demais localidades).

Atenciosamente,

Grupo Icatu Hartford

SAC: 0800 286 0110 (exclusivo para informações públicas, reclamações ou cancelamentos de produtos adquiridos pelo telefone).